

Política de Privacidad

 [Imprimir](#) |  [Descargar como PDF](#)

Actualizado: 11 de enero de 2012

Disney Club Penguin ("Club Penguin") es operada y presentada a los usuarios de todos los lugares por Disney Online Studios Canada Inc. (anteriormente conocida como Club Penguin Entertainment Inc.), ubicada en 500-1628 Dickson Avenue, Kelowna, British Columbia, Canadá V1Y 9X1. Esta Política de Privacidad cubre el uso de la información que recopila Club Penguin.



Nuestra misión es proporcionar un sitio web divertido, entretenido y seguro que pueda ser utilizado por personas de todas las edades. Estamos dedicados a salvaguardar toda la información personal recopilada a través del sitio web de Club Penguin. Nos aseguramos que nuestra Política de Privacidad y nuestras prácticas sobre el manejo de información adhieran a la Ley de Protección de Privacidad de Menores en Internet vigente en los Estados Unidos de América, la legislación aplicable sobre Protección de Datos de la Unión Europea, la legislación sobre privacidad federal y provincial canadiense, otras leyes de protección de datos y toda otra legislación que resultare aplicable.

Con el fin de asegurar a nuestros visitantes una experiencia gratificante en Internet, le proporcionamos a usted esta Política de Privacidad que describe las prácticas sobre el manejo de información que utiliza el sitio web de Club Penguin (local.sandbox.www.clubpenguin.com), que incluye la manera en que obtenemos, utilizamos y divulgamos información personal.

1. Información que obtenemos

Necesitamos el consentimiento de uno de los padres cuando un niño quiere registrarse. Tal como se describe en la presente Política de Privacidad, obtenemos directamente de los menores que se registran por primera vez en el sitio web una dirección de correo electrónico de los padres, el nombre de la cuenta y la contraseña del menor. Cuando un menor que ya se encuentra registrado en Club Penguin adquiere una suscripción pagada, podemos obtener información personalmente identificable ("IPI") adicional de los padres del registrado. Los tipos de IPI que pueden recopilarse incluyen el nombre completo, la dirección de correo electrónico, datos de facturación de tarjeta de crédito (o algún otro medio de pago), incluyendo el domicilio postal del padre o la madre. El sitio web Club Penguin no solicita, como condición de participación en una actividad, que se divulgue más IPI que aquella que resulte razonablemente necesaria para que el menor participe en tal actividad.

El sitio web Club Penguin solicita a los menores una dirección de correo electrónico válida de alguno de sus padres con el fin de registrarse en el sitio web para participar en el mundo virtual de Club Penguin, jugar juegos y ver el contenido. Utilizamos la dirección de correo electrónico del padre o la madre para enviarle un mensaje que se puede usar para activar la cuenta de Club Penguin, informar al padre o a la madre sobre nuestras prácticas de privacidad y enviar comunicaciones al padre o a la madre sobre sus cuentas y las de sus hijos en Club Penguin o acerca de características de nuestro sitio web, incluyendo boletines informativos periódicos sobre Club Penguin para los padres y con otros fines descritos en esta Política de Privacidad. Esta dirección de correo electrónico se asocia con el nombre de usuario de la cuenta. Con el permiso del padre o la madre del menor, también podemos utilizar esta dirección de correo electrónico para enviar mensajes de promoción al padre o a la madre sobre Club Penguin y/o los productos y servicios de la familia de compañías de Walt Disney. El padre o la madre del menor pueden revocar su permiso para recibir mensajes promocionales de Club Penguin y/o de la familia de

compañías de Walt Disney en cualquier momento comunicándose con el departamento de atención al cliente en support.es@clubpenguin.com y pueden cancelar su suscripción para recibir comunicaciones de correo electrónico de promoción de Club Penguin y/o de la familia de compañías de Walt Disney haciendo clic en el enlace para cancelar la suscripción que aparece en dichos mensajes de correo electrónico.

Asimismo, podemos solicitar un nombre de usuario y una dirección de correo electrónico cuando un usuario envía un formulario a través de la función "Contáctenos" del sitio web Club Penguin con el fin de poder responder a la consulta. Solicitamos la dirección de correo electrónico con el único propósito de responder directamente una consulta específica por única vez.

Para algunas de nuestras actividades –tales como encuestas, juegos o concursos- podemos solicitar a los usuarios información que no sea personalmente identificable, como ser su país de residencia o el color favorito del usuario. Asimismo, permitimos que los usuarios conversen en línea (chat) a través de nuestro sitio web, pero tomamos las medidas necesarias para que los usuarios no divulguen información personal a través de esta función. Estas medidas incluyen la aplicación de filtros y el uso de un moderador en línea. Sin embargo, si usted utiliza la función de chat en este sitio web y divulga información personalmente identificable, debe tener en cuenta que dicha información puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios. Le sugerimos encarecidamente que no divulgue información personal (como por ejemplo, el nombre real, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, etc.) del usuario o de ningún tercero en dichos chateos en línea, y no nos hacemos responsables de la información personalmente identificable que elija enviar a través de la función de chateo. Finalmente, podemos ofrecer blogs u otros Foros Públicos (como se define en los Términos de Uso que regulan el sitio web ("Términos de Uso")), así como otras características en la que se pueden proporcionar Presentaciones (tal como se define en los Términos de Uso), pero tomamos ciertas medidas, incluso designamos un moderador en línea, para que los usuarios no puedan comunicar información personal a través de estos Foros Públicos. Si usted utiliza un Foro Público en este sitio web y revela información personalmente identificable, debe tener en cuenta que dicha información puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios. No asumimos ningún tipo de responsabilidad por la información personalmente identificable que usted elija divulgar en estos Foros Públicos.

Además, cuando vienen visitantes a nuestro sitio, es posible que recopilemos, de manera pasiva, información de la computadora que no sea identificable personalmente, como el tipo de sistema operativo del equipo (por ej., Windows XP o Mac OS), la dirección IP del usuario, el explorador web (por ej., Firefox, Internet Explorer), la frecuencia con la que los invitados visitan las diversas partes de nuestros sitios e información respecto del proveedor de servicios de Internet para lograr que nuestros sitios sean más interesantes y útiles para usted y con otros fines relacionados con nuestros negocios. Es posible que nosotros, o alguno de nuestros contratistas en nombre nuestro, recopilemos esta información que no es personalmente identificable a través de la utilización de tecnologías de software, tales como identificadores únicos o "cookies." Las cookies son pequeños fragmentos de información que colocamos en los navegadores de los visitantes para almacenar sus preferencias. Usted puede configurar su computadora de forma tal que le avise cada vez que se envía una cookie, o puede elegir activar/desactivar todas las cookies. Puede realizarlo mediante los parámetros de configuración de su navegador (Firefox o Internet Explorer). Tenga en cuenta que la mayoría de los exploradores están configurados para aceptar cookies automáticamente. Cada navegador tiene sus propias funciones, por lo que busque en el menú de Ayuda de su navegador para ver la forma correcta de modificar sus cookies. Si desactiva las cookies, no tendrá acceso a varias características que hacen que su experiencia en la web sea más eficaz, y algunos de nuestros servicios pueden funcionar incorrectamente.

Finalmente, recopilamos la información financiera a la que se hace referencia en la Sección 5 de la presente Política de Privacidad. Usamos esta información financiera para procesar los pagos a Club Penguin y con el fin de evitar fraudes. La información financiera que usted ingresa para adquirir una suscripción no es almacenada por Club Penguin. Sin embargo, es almacenada por nuestro proveedor de procesamiento de pagos, que actúa en nuestro nombre, con el fin de procesar los pagos realizados a Club Penguin y con el fin de evitar fraudes.

En caso que no se proporcione la información personal solicitada, es posible que Club Penguin no conceda la suscripción a Club Penguin y prohíba el acceso a algunos contenidos y funciones del sitio web de Club Penguin o no suministre la información, los productos o servicios que sean solicitados.

2. ¿Cómo utilizamos, divulgamos y almacenamos la información que recopilamos?

Además de los fines descritos en la Sección 1, podemos recopilar y utilizar activamente las direcciones de correo electrónico y los nombres de usuario para realizar un seguimiento del uso del sitio web y para asegurarnos que los usuarios estén cumpliendo con los Términos de Uso. Asimismo, podemos utilizar una dirección de correo electrónico y nombre de usuario para prohibir temporal o permanentemente a un usuario el acceso al sitio web de Club Penguin si el usuario se comportara de manera inadecuada en el sitio web. También podemos utilizar direcciones de correo electrónico y nombres de usuario para permitir que los padres revisen la IPI que los menores han presentado al sitio web de Club Penguin y enviar notificaciones en relación con el sitio web, como ser cualquier notificación sobre la modificación que se realice a la presente Política de Privacidad. También podemos utilizar la información en conjunto para analizar el uso del sitio web, así como para ofrecer productos, programas o servicios.

Podríamos divulgar información cuando estemos legalmente obligados a hacerlo, por ejemplo, en respuesta a una orden o a una citación judicial, o cuando divulgamos información a los procesadores de datos que actúan en nuestro nombre (proveedores de servicios y demás compañías que proveen servicios de soporte a las operaciones de nuestro sitio web y que no utilizan ni divulgan tal información para ninguna otra finalidad). Hasta donde lo permitan las leyes aplicables, también podemos divulgar información personalmente identificable en respuesta a la solicitud de una agencia de cumplimiento de la ley u otra agencia pública (incluidas las escuelas o los servicios para niños) o si creemos que dicha divulgación puede evitar que se cometa un delito o crimen, si facilita una investigación relacionada con la seguridad pública o protege la seguridad de un niño que usa nuestro sitio web, si protege la seguridad o la integridad de nuestro sitio web o para permitirnos tomar precauciones contra demandas de responsabilidad.

En caso que vendamos la totalidad o parte de nuestro negocio o transfiramos nuestros activos, o en caso que estuviéramos sujetos a una fusión o a una transferencia comercial, podremos transferir la IPI a terceros como parte de dicha operación, en la medida permitida por la legislación aplicable.

3. Recopilación de información para sitios web de terceros y patrocinadores

No permitimos que otras compañías envíen publicidades o soliciten información a nuestros usuarios. Es nuestra intención mantener el Club Penguin libre de cualquier publicidad directa de esta naturaleza.

4. Seguridad

La seguridad de su información personal es de suma importancia para nosotros. Hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar y ayudar a

prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de datos, y utilizar correctamente la información que recopilamos en línea. Cuando usted entrega información delicada, como ser su número de tarjeta de crédito o nuestro formulario de suscripción, la información se encripta utilizando tecnología basada en protocolos de capa de conexión segura (secure socket layer – SSL).

Operamos a nivel global y podemos transferir su información personal a compañías individuales de la familia de compañías de Walt Disney o a terceros ubicados en distintas partes del mundo con los fines descritos en esta política de privacidad. Siempre que se transfiera, se almacene o se procese su información personal, tomaremos medidas razonables para salvaguardar la privacidad de su información personal. Además, cuando usamos o divulgamos información personal transferida de la Unión Europea o Suiza a los EE.UU., cumplimos con los Principios de Puerto Seguro establecidos por el Departamento de Comercio de EE.UU., usamos cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea, adoptamos otras medidas de acuerdo con la legislación relevante para garantizar las protecciones adecuadas u obtenemos su consentimiento. También aplicamos los sustanciales requisitos de los Principios de Puerto Seguro cuando se transfiere información personal de Australia.

5. Información financiera

Como se indica en la Sección 1, si un niño que se registra desea adquirir una suscripción paga, se solicitará el nombre completo del padre o la madre del menor, la dirección de correo electrónico y la información de facturación de la tarjeta de crédito, incluyendo la dirección postal, al momento de adquirir la misma. Club Penguin no almacena dicha información directamente, sino que la misma es recopilada y almacenada por nuestro proveedor de procesamiento de pagos con el fin de procesar los pagos realizados a Club Penguin y con el fin de evitar fraudes. La información quedará protegida por la aplicación de medidas de seguridad adecuadas y no será utilizada para otros fines. Además, nuestro proveedor de procesamiento de pagos se ha comprometido a mantener la confidencialidad, seguridad e integridad de la información financiera y personal que obtiene a partir del sitio web de Club Penguin y a utilizarla solamente en representación nuestra. Nuestro proveedor está sujeto a todas las leyes de privacidad aplicables relacionadas con la prestación de servicios financieros.

6. Acceso a la información; objeción a la recopilación y a la retención de información

Por favor comuníquese con nosotros, tal como se menciona en la Sección 7, si desea acceder a la IPI suya o de su hijo que hemos recogido en línea, corregir errores en dicha información, solicitar que se elimine dicha información o para solicitar que dicha información ya no sea recopilada o almacenada. La eliminación de datos puede llevar al cierre de la cuenta y/o membresía de Club Penguin.

Por favor, asegúrese de incluir su dirección de correo electrónico y un número de teléfono donde podamos localizarlo. Para proteger su privacidad y seguridad y la de su hijo tomaremos las medidas que resulten razonables para verificar su identidad antes de conceder el acceso a la información personal que recopilamos y mantenemos sobre usted o sobre su hijo.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

De tanto en tanto, es posible que cambiemos esta política de privacidad para adaptarnos a nuevas tecnologías, requisitos normativos, prácticas de la industria o con otros fines. Le notificaremos en caso de que los cambios sean materiales y, si así lo requiere la legislación aplicable, solicitaremos su consentimiento.

8. Comuníquese con nosotros

Si tiene preguntas o desea enviarnos comentarios acerca de esta Política de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico con sus preguntas o comentarios a support.es@clubpenguin.com o escríbanos a:

Club Penguin
c/c Disney Online Studios Canada Inc.

Atención: Privacy

Suite 500 - 1628 Dickson Ave.
Kelowna, British Columbia, V1Y 9X1
CANADA

También puede llamarnos por teléfono al +1-877-261-9482 (US y Canadá) o al 1+250-469-6380. (Si no tienes 18 años o más, debes contar con el permiso de uno de tus padres o de tu tutor para llamar a este número.)

Le aseguramos que la información personal que nos proporcione en las comunicaciones que usted envíe a las direcciones postales o de correo electrónico o números de teléfono precedentes no será utilizada para enviarle material de promoción, salvo que usted lo solicite.

9. Nota final para los padres

Internet ofrece un mundo de oportunidades para los niños. Su participación y guía son esenciales para que los niños vivan una experiencia segura y gratificante a través de Internet. Lo invitamos a que visite el sitio web GetNetWise.org y a que lean juntos la sección "Kids Safety". Sus esfuerzos para inculcar prácticas de información responsable lo ayudarán a orientar a sus hijos a sitios web apropiados para su edad y a asegurarse de que sus hijos vivan experiencias enriquecedoras en Internet.

10. Fecha de vigencia

La política de privacidad precedentemente expuesta tiene vigencia a partir del 11 de enero de 2012, y es aplicable a toda la información previamente obtenida de Club Penguin. Nos reservamos el derecho de cambiar la política de privacidad según nuestro criterio. Informaremos a los usuarios de Club Penguin sobre cualquier cambio publicando una nueva política de privacidad en el sitio web de Club Penguin, y la fecha de entrada en vigencia de cualquier cambio de política de privacidad se marcará claramente. Tal como lo requiere la ley, no utilizaremos la IPI de manera que sea sustancialmente diferente a la descrita en esta Política de Privacidad sin la previa notificación de tales prácticas y la solicitud de su consentimiento a dichos usos diferentes. De realizar cambios importantes a esta Política, se lo notificaremos en este lugar, por correo electrónico, o por medio de un anuncio en nuestra página principal.

Club Penguin es licenciataria del TRUSTe Children's Online Privacy Seal Program. Si considera que no hemos respondido a su solicitud o que no ha sido satisfactoriamente atendido, póngase en contacto con TRUSTe a través de http://www.truste.org/consumers/watchdog_complaint.php