



PARA PUBLICACIÓN INMEDIATA

¿QUIERE SABER DÓNDE ESTÁN JUGANDO SUS HIJOS?

Club Penguin abre una nueva oficina en Sídney

SÍDNEY, AUSTRALIA, 5 de agosto de 2008 - Club Penguin, el mundo virtual del que los niños de todo el mundo no logran desconectarse se sigue expandiendo, ya que a partir de ahora prestará servicios de atención al cliente y moderación online también en Sídney. El aumento de estos servicios significa que los jugadores de Club Penguin en Australia recibirán atención al cliente más eficiente y oportuna, y además podrán abonar en moneda local. Asimismo, contarán con moderadores locales que están mejor preparados para proteger tanto sus intereses como la seguridad online.

Lane Merrifield, director ejecutivo y cofundador, que se encuentra actualmente en Sídney para anunciar la apertura de las nuevas oficinas, dice que más de un millón de los jugadores de Club Penguin son niños australianos.

“La asistencia personalizada y la moderación en vivo son elementos cruciales para cuidar a nuestro público, por lo que estamos muy entusiasmados de tener un equipo en Australia”, afirmó Lane Merrifield, gerente general y cofundador de Club Penguin.

Club Penguin (www.clubpenguin.com), una división de Disney Online, es un mundo virtual de hielo y nieve en la que los niños pueden jugar, conversar e interactuar con otros niños a través de coloridos pingüinos. Se trata de uno de los mundos virtuales infantiles más grandes y que más ha crecido en los últimos años, y fue lanzado al ciberespacio hace menos de tres años desde su sede ubicada en Kelowna, Canadá. Gracias a su riqueza y creatividad; su sofisticado sistema de filtros y su equipo de moderadores virtuales altamente capacitados, Club Penguin se ha convertido en un proveedor de diversión segura para la familia en todo el mundo.

Club Penguin abrió sus primeras oficinas internacionales este abril pasado en Brighton (Inglaterra). Con la incorporación del equipo de Australia al personal del Reino Unido y Canadá, Club Penguin estará mejor posicionado que nunca para prestar asistencia a sus jugadores australianos.

“Al contratar personal australiano que realmente comprende al público local, les estamos dando a los padres de nuestros usuarios australianos una cuota extra de tranquilidad, y la seguridad de que estamos trabajando mucho para proteger los intereses y la seguridad de sus niños en la web”, comentó Merrifield.

Club Penguin optimiza la seguridad de su ambiente virtual mediante el uso de rigurosos filtros y moderadores en vivo que monitorizan las conversaciones y demás actividades del sitio para evitar que se comparta información personal o inadecuada.



Suite 500 – 1628 Dickson Avenue
Kelowna, BC V1Y 9X1 CANADA

www.clubpenguin.com

En Club Penguin se puede navegar y jugar en forma gratuita; sin embargo, para crear un pingüino y activar una cuenta se requiere la dirección de correo electrónico de uno de los padres del niño. Además, los padres pueden crear su propia cuenta y conectarse para ver el historial de la cuenta de su hijo, cambiar su contraseña, elegir un modo diferente de chat y establecer el límite de tiempo durante el cual su hijo puede jugar en Club Penguin. Club Penguin es gratuito, pero aquellos que adquieren una membresía mensual a \$6,95 AUD reciben beneficios adicionales.

La apertura de las oficinas de Club Penguin en Australia y el Reino Unido se realizó luego de menos de un año de su adquisición por parte de The Walt Disney Company. Además de sus responsabilidades en Club Penguin, Merrifield dirige el desarrollo de todos los mundos virtuales de Disney, tales como Toontown Online, Pirates of the Caribbean Online, Disney Fairies Pixie Hollow y el tan esperado mundo virtual de Cars.

Para obtener más información póngase en contacto con:

clubpenguinmedia@disney.com